

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

Vortrag beim dbb Fachkongress
„Qualität in der dienstlichen Fortbildung“
Berlin, 02. und 03. Dezember 2009

Brigitte Reetz
Referatsleiterin Zentrale Fortbildung im
Hessischen Ministerium des Innern und für Sport



Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

- **Was ist gute Fortbildung?**
- **Woran erkennen Sie das?**



Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

Neue Verwaltungssteuerung (NVS) ab 2000



fragt nach dem Output / Outcome



Denken in Produkten und Budgets

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

Was kostet ein Produkt/ eine Leistung?



Quantität + Qualität



alle Verwaltungsleistungen und – produkte einschließlich Fortbildung



Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

- **Welchen Nutzen hat Fortbildung?**
- **Wie kann man Qualität in der Fortbildung messen?**



Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

- **Bundesweite Qualitätsdebatte in der Fortbildung**
- **Auslöser: ökonomische Fragen**

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

- **Hessen: 2003 Projekt
„Qualitätsmanagement in der
Fortbildung“**
- **Teilnehmende:
alle Fortbildungseinrichtungen in
der Landesverwaltung**

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

Fortbildungseinrichtungen in der hessischen Landesverwaltung:

- **Referat Zentrale Fortbildung im Hessischen Ministerium des Innern und für Sport**
- **Verwaltungsfachhochschule Wiesbaden**
- **Hessische Polizeischule Wiesbaden**
- **Hessische Landesfeuerweherschule, Kassel**
- **Hessische Zentrale für Datenverarbeitung**
- **Hessisches Competence Center für SAP**
- **Hessische Justizakademie**
- **Aus- und Fortbildung für den Justizvollzug**
- **Studienzentrum Rotenburg**
- **Amt für Lehrerbildung**
- **Hochschule Rhein-Main**
- **Forstliche Lehr- und Versuchsanstalt**
- **Bildungsseminar Rauschholzhausen (Bereich Ländlicher Raum)**
- **Institut für Qualitätssicherung**
- **Alle Ministerien (Fortbildungsbeauftragte)**
- **Hessischer Verwaltungsschulverband**



Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

- **Motivation für Teilnahme**
- **Verhältnis der Einrichtungen zueinander**
- **Eigene Rolle**
- **Funktion von Fortbildung in der Landesverwaltung**

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

Qualitätsmanagement in der Verwaltung:

- **Ergebnis-(=Produkt-)Qualität**
- **Prozessqualität**

Qualitätsmanagement in der Fortbildung:

- **Prozessqualität**
- **zielt auf Bedingungen für das Gelingen von Lernen**

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

Qualitätsbereiche:

1. Leitbild und gelungenes Lernen
2. Bedarfserschließung
3. Schlüsselprozesse
4. Lehr-Lern-Prozess
5. Evaluation der Lehr-Lern-Prozesse
6. Infrastruktur

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

- 7. Führung**
- 8. Personalentwicklung**
- 9. Controlling**
- 10. Kundenkommunikation**
- 11. Strategische Entwicklungsziele**

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

2005:

- **Vorlage des 1. hessischen Qualitätsmanagementkonzepts an Landesregierung**
- **Beschluss:
alle Fortbildungseinrichtungen sollen bis Ende 2007 umsetzen und berichten**

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

Umsetzung:

- **gemeinsam**
- **Workshop zu jedem Qualitätsbereich**
- **im Abstand von 6 Wochen**
- **externe Unterstützung**

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

2007:

- **Bericht an Landesregierung**
- **Gründung des ZAQ**
- **Auftrag zur Fortschreibung des Konzepts**
- **Bericht bis Ende 2009**



Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

2009:

- **überarbeitete Fassung des Konzepts analog LQW - mit hessischen Spezifika liegt vor**
- **Bericht liegt vor**

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

Resümée:

- **Diskussionsprozess wichtig**
- **Wissen voneinander**
- **Ähnliche Sicht auf
Qualitätsmanagementprozesse
in der Fortbildung**
- **Kooperation / Austausch**

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

Zentraler Arbeitskreis Qualitätsmanagement (ZAQ)

- **Netzwerk**
- **Koordination und Kooperation**
- **Standards**
- **„Peer Reviews“**
- **getragen von „oben“ und „unten“**

Qualitätsmanagement in der hessischen Fortbildung

Wie weiter:

- **Austausch und Kooperation verstärken?**
- **Erkenntnis der Unterschiede?**
- **Kernkompetenzen statt „alle alles“?**
- **Gemeinsame Weiterqualifizierung?**