



dbb
akademie



Dr. Dieter Nowotny
Seminare, Supervision, Coaching,
Organisationsberatung
Externer Dozent der dbb akademie
www.dbbakademie.de

Kollegiale Beratung - Hilfe zur Selbsthilfe für Führungskräfte

PE – Tagung 2009 München



- § **Orientierungspunkt für andere**
(„Ich muss immer alles richtig wissen / richtig machen!“)
- § **Steht im Zentrum der Aufmerksamkeit**
(„Ich bin immer unter Beobachtung!“)
- § **Hat wenig Mitstreiter**
(„Ich bin einsam!“)
- § **Mittler zwischen „Übergeordneten“ und „Nachgeordneten“**
(„Ich sitze zwischen zwei Stühlen!“)
- § **Muss unterschiedlichen Rollen gerecht werden**
(„Ich muss „Beschirmer“, „Vorangeher“, „Informator“, „Durchsetzer“ sein!“)
- § **Zur Menschenführung selten ausgebildet**
(„Was ist kommunikative Kompetenz?“)
- § ...



Mögliche Hilfen



dbb
akademie

- § Fortbildung
- § Gespräche mit anderen
(Erfahrungsaustausch)
- § Coaching
- § Supervision
- § Kollegiale Fallberatung
- § ...





Was ist Coaching?

- § Methode zur Unterstützung der Persönlichkeitsentwicklung
- § Beratung; besonders von Führungskräften (auch Karriereberatung)
- § Analysieren und Prognostizieren von Handlungsentscheidungen
- § Erhöhung der Professionalität im Führungsprozess
- § Dient auch der psychischen Entlastung
- § Eher mehr ergebnisorientiert



Was ist ein Coach?



- § (Einfühlsamer) Begleiter/in in (vor allem) problematischer Zeit
- § Förderer von aktuellen Veränderungs- und Entwicklungsabsichten des/der Klienten, der Gecoachten (Coachee)
- § Helfer/in bei der Offenlegung unbewusster Handlungsmotive
- § Aktiver Zuhörer/in
- § Professioneller Frager/in
- § Impulsgeber/in



Supervision



- § ist ein Instrument zur Unterstützung und Beratung mit dem Ziel der Kompetenzerhöhung von Berufstätigen
- § heißt „Nachdenken unter Anleitung“ (LORENT) über
 - § Vergangenes
 - § Gegenwärtiges
 - § Zukünftiges
 - § in beruflichen Situationen
 - § mit hohem kommunikativen Anteil
- § dient der psychischen Entlastung, der Erhöhung der Professionalität und der Verbesserung der institutionellen Rahmenbedingungen
- § Ist immer ein Prozess (prozessorientiert)



Arbeitsweise der Supervisorin/ des Supervisors



- § Nimmt den psychischen Druck
- § Die Supervisorin / der Supervisor arbeitet mit
 - einführenden Fragen,
 - Unterstützung (emotionales Annehmen),
 - Interventionen,
 - Perspektivwechsel
(durch Rollenwechsel, szenischem Gestalten, Bilderklärungen etc.)
- § Gruppendynamische, interindividuelle und individuelle Probleme oder Konflikte werden auch bearbeitet
- § Focus auf den Beruf



Das Problem der Hilfen



dbb
akademie

- § Notwendigkeit einer/s ausgebildeten Fachfrau/Fachmann (Supervisorin, Coach)
- § Relativ teuer
- § Regionale Probleme (Reisekosten)
- § Fachkenntnis der Externen fehlt
- § Setzt sich erst langsam durch (wenig bekannt in öffentlicher Verwaltung)
- § ...



Kollegiale Beratung

(Vgl. Haug-Benin (1998) liba-transfer)



dbb
akademie

- § Gruppe oder Team wird zur Lösung von Problemen und Konflikten genutzt
- § Zeitsparende Form der Selbsthilfe
- § Arbeit an konkreten Problemen
- § Motivation und Engagement der Gruppenmitglieder erhöht sich
- § Falleingeeber/in erhält wichtige Entscheidungs- und Lösungsimpulse
- § Streng strukturierte Gruppenberatung
- § ...





-
- § Kein Ersatz für Coaching, Supervision, Mediation.
 - § Kann bei fehlender Vorbereitung oder Begleitung zu Konflikten führen.
 - § Institutionelle Grenzen und Zwänge werden eventuell nicht gelöst.



Rollenverteilung bei Kollegialer Fallberatung

Haug-Benin (1998)



dbb
akademie

§ Falleingeberin / Falleingeber

§ Beraterteam

- zuhören
- nachfragen
- Ursachen analysieren
- Lösungsvorschläge

§ Moderatorin / Moderator

- initiiert und erinnert an Regeln und Rollen
- achtet auf Zeit und Ablaufschema
- schützt aber bewertet nicht
- macht sichtbar / fasst zusammen



Ablauf



dbb
akademie

Rollenverteilung	5 min	Moderatorin
Falldarstellung	5 min	Ratsuchende
Befragung	15 min	Infofr. B.-Team
Hypothesen	10 min	B.-Team o. RS
Stellungnahme	5 min	Ratsuchende
Lösungsvorschläge	10 min	B.-Team o. RS
Entscheidung	10 min	Ratsuchende
Austausch	5 min	alle





Jetzt sind Sie gefordert:
Probieren Sie es aus!

Dr. Dieter Nowotny, Supervision, Coaching, Organisationsberatung und Seminare * c/o d.nowotny@dbbakademie.de

