



dbb  
akademie



Dr. Dieter Nowotny  
Seminare, Supervision, Coaching,  
Organisationsberatung  
Externer Dozent der dbb akademie  
[www.dbbakademie.de](http://www.dbbakademie.de)

# Kollegiale Beratung - Hilfe zur Selbsthilfe für Führungskräfte

PE – Tagung 2009 Berlin



- **Orientierungspunkt für andere**  
(„Ich muss immer alles richtig wissen / richtig machen!“)
- **Steht im Zentrum der Aufmerksamkeit**  
(„Ich bin immer unter Beobachtung!“)
- **Hat wenig Mitstreiter**  
(„Ich bin einsam!“)
- **Mittler zwischen „Übergeordneten“ und „Nachgeordneten“**  
(„Ich sitze zwischen zwei Stühlen!“)
- **Muss unterschiedlichen Rollen gerecht werden**  
(„Ich muss „Beschirmer“, „Vorangeher“, „Informator“, „Durchsetzer“ sein!“)
- **Zur Menschenführung selten ausgebildet**  
(„Was ist kommunikative Kompetenz?“)
- ...



# Mögliche Hilfen



- Fortbildung
- Gespräche mit anderen  
(Erfahrungsaustausch)
- Coaching
- Supervision
- Kollegiale Fallberatung
- ...





# Was ist Coaching?

---

- Methode zur Unterstützung der Persönlichkeitsentwicklung
- Beratung; besonders von Führungskräften (auch Karriereberatung)
- Analysieren und Prognostizieren von Handlungsentscheidungen
- Erhöhung der Professionalität im Führungsprozess
- Dient auch der psychischen Entlastung
- Eher mehr ergebnisorientiert



# Was ist ein Coach?



- (Einfühlsamer) Begleiter/in in (vor allem) problematischer Zeit
- Förderer von aktuellen Veränderungs- und Entwicklungsabsichten des/der Klienten, der Gecoachten (Coachee)
- Helfer/in bei der Offenlegung unbewusster Handlungsmotive
- Aktiver Zuhörer/in
- Professioneller Frager/in
- Impulsgeber/in





# Supervision

---

- ist ein Instrument zur Unterstützung und Beratung mit dem Ziel der Kompetenzerhöhung von Berufstätigen
- heißt „Nachdenken unter Anleitung“ (LORENT) über
  - Vergangenes
  - Gegenwärtiges
  - Zukünftiges
  - in beruflichen Situationen
  - mit hohem kommunikativen Anteil
- dient der psychischen Entlastung, der Erhöhung der Professionalität und der Verbesserung der institutionellen Rahmenbedingungen
- Ist immer ein Prozess (prozessorientiert)



# Arbeitsweise der Supervisorin/ des Supervisors



- Nimmt den psychischen Druck
- Die Supervisorin / der Supervisor arbeitet mit
  - einführenden Fragen,
  - Unterstützung (emotionales Annehmen),
  - Interventionen,
  - Perspektivwechsel  
(durch Rollenwechsel, szenischem Gestalten, Bilderklärungen etc.)
- Gruppendynamische, interindividuelle und individuelle Probleme oder Konflikte werden auch bearbeitet
- Focus auf den Beruf



# Das Problem der Hilfen



- Notwendigkeit einer/s ausgebildeten Fachfrau/Fachmann (Supervisorin, Coach)
- Relativ teuer
- Regionale Probleme (Reisekosten)
- Fachkenntnis der Externen fehlt
- Setzt sich erst langsam durch (wenig bekannt in öffentlicher Verwaltung)
- ...



# Kollegiale Beratung

(Vgl. Haug-Benin (1998) liba-transfer)



dbb  
akademie

- Gruppe oder Team wird zur Lösung von Problemen und Konflikten genutzt
- Zeitsparende Form der Selbsthilfe
- Arbeit an konkreten Problemen
- Motivation und Engagement der Gruppenmitglieder erhöht sich
- Falleingeber/in erhält wichtige Entscheidungs- und Lösungsimpulse
- Streng strukturierte Gruppenberatung
- ...





- Kein Ersatz für Coaching, Supervision, Mediation.
- Kann bei fehlender Vorbereitung oder Begleitung zu Konflikten führen.
- Institutionelle Grenzen und Zwänge werden eventuell nicht gelöst.



# Rollenverteilung bei Kollegialer Fallberatung

Haug-Benin (1998)



dbb  
akademie

- Falleingeberin / Falleingeber
- Beraterteam
  - zuhören
  - nachfragen
  - Ursachen analysieren
  - Lösungsvorschläge
- Moderatorin / Moderator
  - initiiert und erinnert an Regeln und Rollen
  - achtet auf Zeit und Ablaufschema
  - schützt aber bewertet nicht
  - macht sichtbar / fasst zusammen



# Ablauf



---

Rollenverteilung	5 min	Moderatorin
Falldarstellung	5 min	Ratsuchende
Befragung	15 min	Infofr. B.-Team
Hypothesen	10 min	B.-Team o. RS
Stellungnahme	5 min	Ratsuchende
Lösungsvorschläge	10 min	B.-Team o. RS
Entscheidung	10 min	Ratsuchende
Austausch	5 min	alle





---

Jetzt sind Sie gefordert:  
Probieren Sie es aus!

Dr. Dieter Nowotny, Supervision, Coaching, Organisationsberatung und Seminare \* c/o [d.nowotny@dbbakademie.de](mailto:d.nowotny@dbbakademie.de)

