

Organisatorische Hinweise

Veranstaltungsort

dbb forum berlin
Friedrichstraße 169/170
D - 10117 Berlin
Tel.: 030 4081 - 4500
Fax: 030 4081 - 4599
E-Mail: info@dbb-forum-berlin.de

Ihre Ansprechpartnerin

Christa Vißers, dbb akademie
Dreizehnmorgenweg 36
D - 53175 Bonn
Tel.: 0228 81 93 - 111
Fax: 0228 81 93 - 106
E-Mail: c.vissers@dbbakademie.de
www.dbbakademie.de

Teilnahmegebühr

280,00 € für Online-Bucher unter www.dbbakademie.de
300,00 € Normalpreis
(inkl. Mittagessen, Kaffeepausen u. Tagungsgetränke)

Lageplan



Für die Teilnehmer der Veranstaltung haben wir in Hotels verschiedener Preiskategorien ein begrenztes Zimmerkontingent optioniert. Eine Hotelliste geht Ihnen mit der Bestätigung zu. Bitte nehmen Sie Ihre Reservierung direkt bei dem Hotel Ihrer Wahl vor.



dbb
akademie



Behörden Spiegel

Fachkongress

Qualität in der dienstlichen Fortbildung

8. – 9. Dezember 2010, dbb forum berlin

for the
quality



quality

Programm

Mittwoch, 8. Dezember 2010

09.30-09.45 Uhr **Eröffnung und Begrüßung**
Von den Besten lernen! Was sollen exzellente Fortbildungseinrichtungen für ihre Weiterentwicklung tun?
*Staatssekretärin Cornelia Rogall-Grothe,
Bundesministerium des Innern*

09.45-10.30 Uhr **Alles wird schneller – wofür? Zeitpolitik und Lebensqualität heute**
*Prof. Dr. Ulrich Mückenberger,
Universität Hamburg, Fak. Wirtschafts- und Sozialwissenschaften, Dep. Wirtschaft und Politik*

10.30-11.00 Uhr **Kaffeepause**

11.00-11.45 Uhr **Selbst- und Zeitmanagement – Bestseller der Weiterbildung auf dem Prüfstand**
*Prof. Dr. Martin Kleinmann,
Universität Zürich, Psychologisches Institut,
Arbeits- und Organisationspsychologie*

11.45-12.30 Uhr **Theater und Soft Skills:
Was macht eigentlich ein Seminarschauspieler?
Ein Gespräch über Ziele und Arbeitstechniken**
*Andreas Dilschneider,
Schauspieler*
und
*Prof. Dr. Uwe Kanning,
Fachhochschule Osnabrück, Wirtschaftspsychologie*

12.30-13.45 Uhr **Mittagspause**

13.45-14.00 Uhr **Fortbildung im Jahr 2015: Neue Wege gehen
Parallele Ideenwerkstätten I–III zum Denken,
Diskutieren, Visualisieren und Mitmachen**
Orientierung über Inhalte, Struktur und Ablauf
*Dr. Bettina Ritter-Mamczek,
splendid-akademie Berlin*

14.15-15.45 Uhr **Ideenwerkstatt I:
Programme und Produkte – Haben wir die richtigen
Themen und Methoden?**
Fachlicher Input und Zielsetzung
*Benjamin Reinhard,
splendid-akademie Berlin*

14.15-15.45 Uhr **Ideenwerkstatt II:
Prozesse, Strukturen, Ressourcen –
Wo ist Verbesserungsbedarf?**
Fachlicher Input und Zielsetzung
*Joachim Hartmann,
splendid-akademie Berlin*

14.15-15.45 Uhr **Ideenwerkstatt III:
Ergebnisse und Wirkungen, Transfer und
Nachhaltigkeit – Wie wird Fortbildung effizienter?**
Fachlicher Input und Zielsetzung
*Dr. Bettina Ritter-Mamczek,
splendid-akademie Berlin*

15.45-16.15 Uhr **Kaffeepause**

16.15-17.00 Uhr **Ergebnisse der Ideenwerkstätten:
Posterpräsentation im Plenum**
**Diskussion, Vertiefung und Ausblick auf den
nächsten Tag**
*Dr. Bettina Ritter-Mamczek,
Benjamin Reinhard,
Joachim Hartmann,
splendid-akademie Berlin*



Donnerstag, 9. Dezember 2010

- 09.00- 09.45 Uhr** **Strukturprobleme kann der Einzelne nicht lösen!
Wider die Personalisierung von Fehlern –
Von der Personal- zur Organisationsentwicklung**
*Prof. Dr. Stefan Kühl,
Universität Bielefeld, Fakultät für Soziologie;
Metaplan, Quickborn*
- 09.45-10.30 Uhr** **Was kann man beim Benchmarking lernen? Nicht viel!**
*Prof. Dr. Dr. h.c. Alfred Kieser,
Lehrstuhl für allgemeine BWL und Organisation,
Universität Mannheim*
- 10.30-11.00 Uhr** **Kaffeepause**
- 11.00-12.30 Uhr** **Benchmarking und Qualitätssicherung
Vertiefende Foren als kritischer Austausch mit
fachlichem Input**
 - **Konkurrenz belebt das Geschäft! Vom Nutzen von
Leistungsvergleichen in Verwaltung und (Fort-)Bildung**
*Prof. Dr. Bernd Adamaschek,
Institut für Strategie- und Organisationsentwicklung,
Herten*
 - **Qualitätssteuerung mit einer Balanced Scorecard –
Erste Erfahrungen einer Fachhochschule**
*Prof. Dr. Gabriele Schaa, Verwaltungsfachhochschule
Wiesbaden*
 - **Qualitäts-Check: Die interne Fortbildung internet-
gestützt analysieren und Prozesse optimieren**
*Dr. Rolf Meier, TRANSFER GmbH Training, Lernsysteme,
Beratung*
- 12.30-13.30 Uhr** **Mittagspause**

- 13.30-14.30 Uhr** **Impulse zur Fortbildung im Jahr 2015
Vorstellung der Foren-Ergebnisse und moderierte
Experten-Fragestunde mit Beteiligung des Plenums**
*Prof. Dr. Bernd Adamaschek,
Institut für Strategie- und Organisationsentwicklung, Herten
Prof. Dr. Gabriele Schaa, Verwaltungsfachhochschule
Wiesbaden
Dr. Rolf Meier, TRANSFER GmbH Training, Lernsysteme,
Beratung
Moderation: Carsten Köppl, Behörden Spiegel*
- 14.30-15.00 Uhr** **Kurz und bündig:
Positionen zur Fortbildung im Jahr 2015**
*Ingrid Sehrbrock, Stellvertretende DGB-Vorsitzende
Günther Wurster, Präsident der Bundesakademie für
öffentliche Verwaltung im Bundesministerium des Innern
Willi Russ, Vorsitzender der dbb akademie*
- 15.00 Uhr** **Schlusswort**

*Tagungsleitung:
Anke Weigend,
stellv. Geschäftsführerin,
dbb akademie

Konzeption:
Dr. Wolfgang Schäfer,
Bundesakademie für öffentliche Verwaltung
im Bundesministerium des Innern*

