



# Bildungscontrolling in der Bundesverwaltung

## Sachstand des Projekts





# Ziel des Projekts

Entwicklung eines Konzepts zur besseren Steuerung von Qualität, Effektivität und Effizienz der dienstlichen Fortbildung

## Vorgehensweise

- Trendanalyse:  
Künftige Anforderungen an die dienstliche Fortbildung
- Bestandsaufnahme:  
Gegenwärtiger Praxis der dienstlichen Fortbildung
- Stärken/Schwächen des Ist-Zustandes
- Verbesserungsvorschläge



# Sachstand

**Trendanalyse erstellt**

**Bestandsaufnahme  
abgeschlossen**

**Abschlussbericht  
mit Empfehlungen  
entworfen**

**Erste Umsetzungs-  
maßnahmen begonnen**



# Steuerungskonzept

## Grobstruktur





# Steuerungskonzept

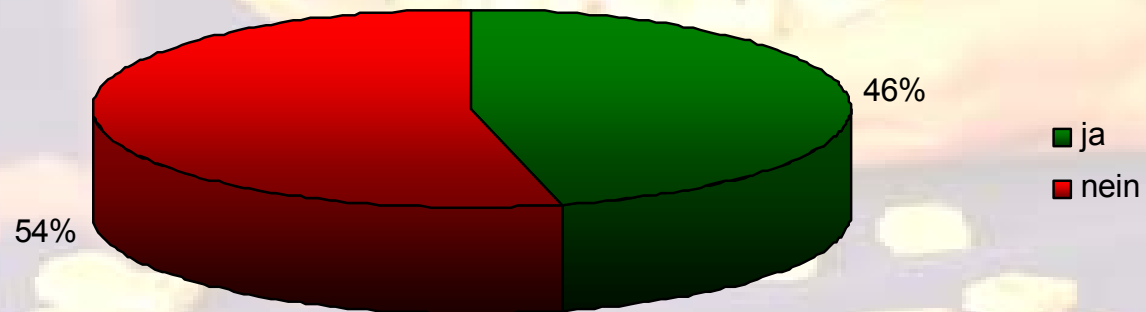
## Grobstruktur





## Bestandsaufnahme

Existiert ein Fortbildungskonzept ?

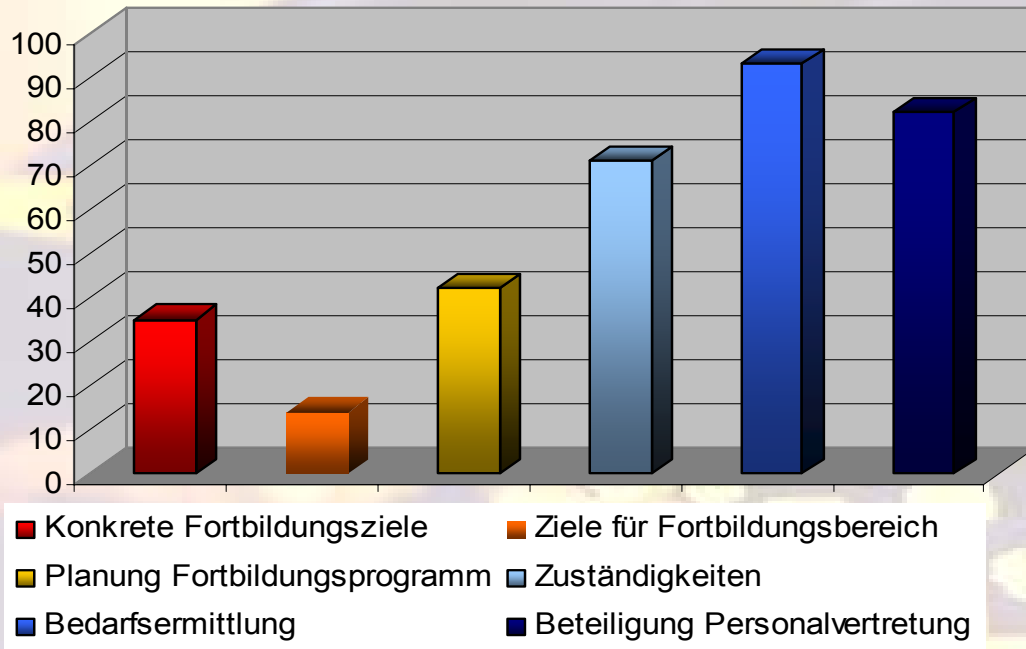




# Bestandsaufnahme

strategische Steuerung

administrative Steuerung



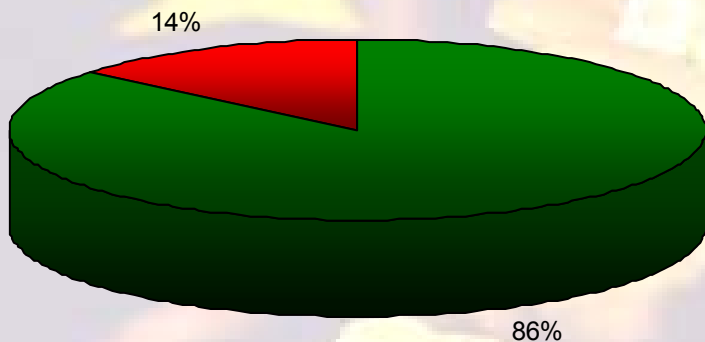
Nennungen in %



# Bestandsaufnahme

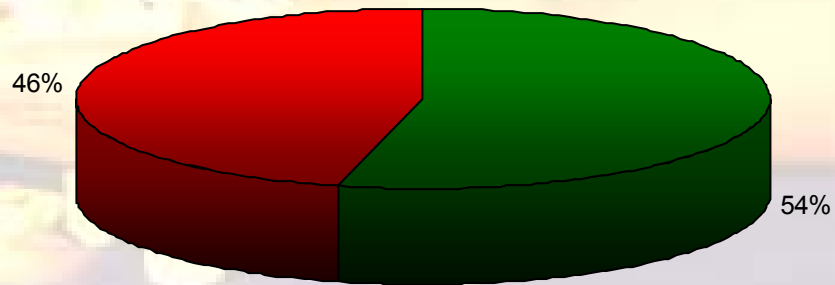
## Dokumentation von Ausbildungsstand und Kompetenzen

Ausbildungsstand



■ ja ■ nein

Kompetenzen



■ ja ■ nein



## Empfehlungen

### Behördenspezifische Fortbildungskonzepte

- **Festlegung konkreter Ziele,**
  - + **die aus Behördenzielen und PE-Konzepten abgeleitet sind**
  - + **deren Erreichung überprüfbar ist**
- **Bedarfsermittlung**
  - + **Erstellung von Anforderungsprofilen**
  - + **Erfassung der vorhandenen Kompetenzen**
  - + **Soll-Ist-Vergleich)**
  - + **IT-Unterstützung der Bedarfsermittlung (Personalinformationssysteme)**

**Erstellung eines Fortbildungsbarometers zur Prüfung der Zielerreichung**



# Steuerungskonzept

## Grobstruktur

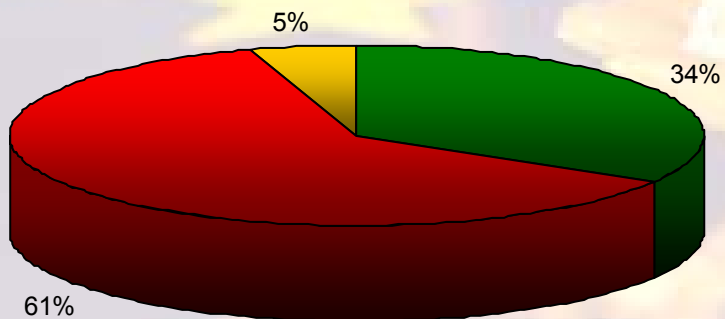




# Bestandsaufnahme

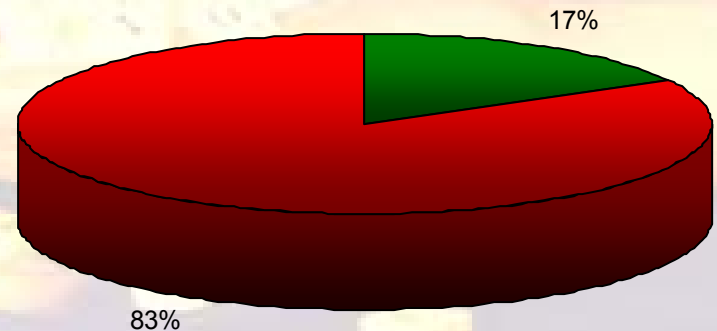
## Zur Bedarfsdeckung des Fortbildungsangebotes

Thematische Bedarfsdeckung



■ ja ■ nein ■ k.A.

Quantitative Bedarfsdeckung



■ ja ■ nein



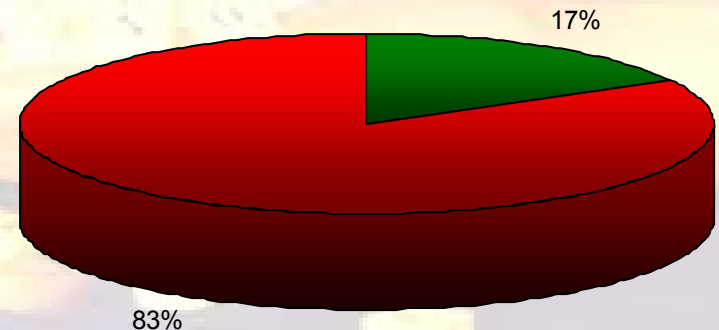
## Bestandsaufnahme

### Zur quantitativen Bedarfsdeckung des Fortbildungsangebotes

#### Was fehlt?

Kommunikation	51%
Führung	50%
Personalmanagement	46%
IT-Anwenderschulung	45%
Fremdsprachen	39%
IT-Sicherheit, Admin	30%
Haushalt	30%
Selbstmanagement	29%

Quantitative Bedarfsdeckung



■ ja ■ nein



### **Steuerung der Bedarfsdeckung**

- **Komplette Meldung an die Fortbildungseinrichtungen**
- **Aufstellung konkreter Bedarfsdeckungsziele**
- **Arbeitsteilung der Fortbildungseinrichtungen**

### **Qualitätssicherung**

- **Entwicklung fachlicher, organisatorischer und methodisch-didaktischer Qualitätsstandards**
- **Entwicklung wirtschaftlicher und methodisch-didaktischer Kriterien für unterschiedliche Lernwege**
- **Entwicklung einheitlicher Standards für die Selbstevaluation**

**Erstellung eines Tätigkeitsberichts zur Überprüfung der Zielerreichung**



# Steuerungskonzept

## Grobstruktur





# Evaluation von Bildungsmaßnahmen

## 5-Stufen-Modell von Kirkpatrick

- Zufriedenheitsmessung
- Lernerfolgsmessung
- Transfererfolgsmessung
- Behördenerfolgsmessung
- Investitionserfolgsmessung



# Bestandsaufnahme

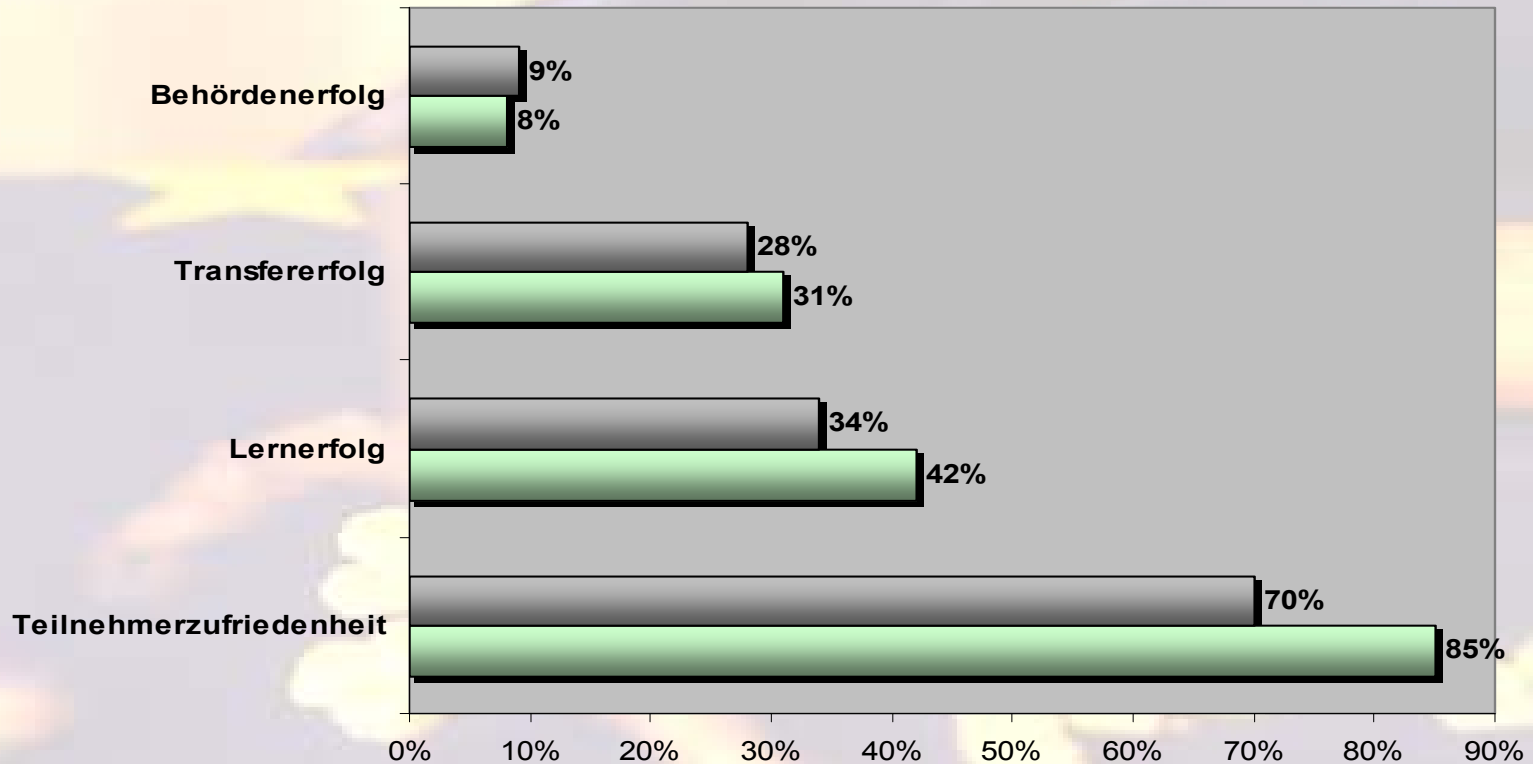
## Was messen Sie



bei Fortbildungen, die Sie selbst veranstalten



nach der TN Ihrer Beschäftigten an externen FB





## Empfehlungen für Fortbildungseinrichtungen

### Lernerfolgsmessung

- Standardisiertes Bewertungssystem
- Individualdaten und Durchschnittswerte
- Auswertung nach unterschiedlichen Kriterien
- IT-Unterstützung

### Kosten-Nutzen-Analysen

- Operative Kosten
- Lernerfolgswerte



### Transfermessung

- **Mitarbeitergespräche**
- **Behördenerfolgsmessung**
- **Zielvereinbarungen**
- **Fortbildungserwartungen**
- **Reflexionsgespräche**

### Kosten-Nutzen-Analysen

- **Operative Kosten/Arbeitsausfallzeiten**
- **Behördenerfolgswerte**



## Kooperation und Koordination

### Befragung der Fortbildungseinrichtungen des Bundes

Ressortübergreifende Fortbildungsangebote: Vernetzung im Leistungsspektrum?

Themengebiet	Anbieter (Anzahl)	Schulungen (Anzahl)
Führung	5	129*
Gesundheit / Arbeitsschutz	5	142
IT-Anwenderschulungen	4	136
Kommunikation und Rhetorik	5	169
Methodik und Didaktik	5	62
Personalmanagement (Tarifrecht/Beamtenrecht)	5	58
Stressbewältigung / Selbstmanagement	6	42

Nennungen für 2006



## Empfehlungen

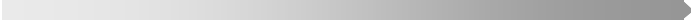
**Einrichtung eines interministeriellen  
Koordinierungsgremiums**

**Einrichtung eines Kompetenzzentrums für  
Bildungscontrolling, Methodik und Didaktik**

**Einrichtung eines Bildungsportals**

**Einrichtung eines Bildungsnetzwerkes**

**Bildung von Benchmarking-Ringen**



**Vielen Dank  
für  
Ihre Aufmerksamkeit!**